

## Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Bajju, Bikaner

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, at Urmul Seemant Samiti Campus in Bajju, Bikaner. The cell is one of the six cells to be established across 3 districts in Rajasthan as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

More than 40 people participated in the event, including Sarpanch(es) of selected Gram Panchayats, active consumer stakeholders in Kolayat block, local leaders and number of consumers from the nearby area. In the event, the objectives and functions of CONASC were explained to the participants. The eminent members present expressed their views on the problems pertaining to electricity supply and services & the need and importance of the CONASC in the region. Stakeholders also shared some key pain points linked to electricity supply services in the region.

The CONASC centre shall be managed by local partner Desert Resource Center.

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

SNo	Name	Designation	SNo	Name	Designation
1	Manglaram Khilri	Sarpanch, Bajju	7	Kalu Khan	Social Worker, Bangadsar
2	Devi Lal Chaudhary	Jila Upadhyaksh, Member BJP	8	Anshul Ojha	Director, Desert Resource Center
3	Harbans Singh	Secretary, Urmul Simant Samiti	9	Nisha Chandran	Coordinator, Urmul Health Centre
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya	10	Sunil Lehri	P.O. PLAN India
5	Guffar Khan	Sarpanch, Bangadsar	11	Prerna Agarwal	Project Director, IGP
6	Simran Grover	Director, Bask Research Foundation	12	Anshuman Gothwal	Director, Bask Research Foundation

### Pictures from the event



## Media Coverage

### विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ

बज्जू, उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ, बज्जू सरपंच मंगलाराम के कर कमलों से प्रीता काटकर व दीप प्रज्वलित करके किया गया। कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केंद्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केंद्र बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेंटर द्वारा संयुक्त रूप से संचालित किया जायेगा। इस केंद्र के माध्यम से नये बिजली कनेक्शन, विद्युत विभाग की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जायेगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केंद्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में विस्तृत जानकारी दी। आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी अधिकारी सिमरन ग्रोवर ने कहा कि इस केंद्र के माध्यम से ग्रामीणों को विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण हेतु प्रतिदिन 11 से 4 बजे व 2 से 4 बजे तक सेवाये दी जायेगी। संस्था सचिव हरबंस सिंह ने उपस्थित जन प्रतिनिधियों व ग्रामीणों को संबोधित करते हुए कहा कि यह केंद्र, यहाँ की ग्रामीण जनता को विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण के लिए लिए वरदान साबित होगा, उन्हेने जनता से अपील की कि अधिक से अधिक लोगों को इस केंद्र का लाभ दिलाने के लिए जन प्रतिनिधि अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभायें। कार्यक्रम में संस्था स्टाफ सहित बज्जू, मिर्दाइया, बोटनेक, बागडसर व गौड के लोग उपस्थित थे।



### विद्युत समस्याओं के निवारण के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू

बज्जू, उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ बज्जू सरपंच मंगलाराम खिलेरी ने किया। कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केंद्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केंद्र बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेंटर द्वारा संयुक्त रूप से संचालित किया जाएगा। इस केंद्र के माध्यम से नए बिजली कनेक्शन, विद्युत निगम की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के



कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केंद्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी दी। इसके अलावा विभिन्न प्रकार के आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी।

### बिजली समस्याओं के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र

कोरबा, बिजली संबंधित समस्या, नए कनेक्शन को फाटलो, बिजली की विभिन्न तरह की सेवाओं को लेकर बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू किया। इस केंद्र का उद्घाटन उरमूल सीमांत समिति परिसर में बज्जू सरपंच मंगलाराम किया। उरमूल संस्था के कार्यक्रम समन्वयक नगेन्द्र माथुर ने बताया कि विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का संचालन बास्क फाउण्डेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स द्वारा किया जाएगा। माथुर ने बताया कि प्रतिदिन सुबह 11 से 1 व 2 से 4 बजे तक उपभोक्ताओं की समस्याओं का समाधान कर निःशुल्क मार्गदर्शन दिया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल व उरमूल संस्था सचिव हरबंस सिंह ने जानकारी दी।

## Report for Launch of Consumer Assistance Cells in Chittorgarh and Bhadesar

The Launch Event of the Consumer Assistance Cells for Chittorgarh and Bhadesar blocks was organized on Thursday, June 20, 2019 at the CUTS Centre for Human Development (CUTS – CHD) campus in Chittorgarh. These cells have been established as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also intended to serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

About 65 people participated in the event, including officials of the Ajmer DISCOM, elected public representatives, active consumer stakeholders in Chittorgarh and Bhadesar blocks, local leaders and a number of consumers from the nearby area. Madan Giri Goswami, Senior Programme Officer, CHD explained the objectives and functions of CONASC during the course of the event. One of the highlights of the event was representative of the Choradi village sharing community initiative to eliminate electricity theft in the village. The dignitaries and local leaders shared their views on the pertinent issues in electricity sector and recognized importance of such issues in bridging the gap between consumers and distribution companies.

The CONASC centre shall be managed by local partner CUTS Centre for Human Development (CHD).

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

S. No.	Name	Designation	S. No.	Name	Designation
1	Mangilal Dhakad	Chairperson, Congress District Committee, Chittorgarh	8	Bhagwanlal Sharma	Coordinator, Upbhokta Suchana Paramarsh Samiti
2	R. C. Sharma	Superintendent Engineer, AVVNL	9	Akhilesh Srivastava	Coordinator, Kalika Gyan Kendra
3	S. K. Singh	Executive Engineer, AVVNL	10	Madanlal Namdhar	Pensioner Society, Chittorgarh
4	Jagdish Chandra Sharma	Former Gram Pradhan, Chittorgarh	11	Govardhanlal Solanki	Consumer Activist
5	Udai S. Mehta	Deputy Executive Director, CUTS International	12	Anurag Mishra	Associate Fellow, CUTS International
6	Ratanlal Khatik	Panchayat Samiti Member, Pandoli	13	Siraj Mohammad	Krati Sansthan, Nimbahera
7	Raj Kanwar Saktawat	Chairman, Chamunda Mata SHG	14	Dalpat Kanwar	Secretary, Chamunda Mata SHG



## Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Sawai Madhopur

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, marking the opening of the premises. The assistance cell is intended to support the electricity consumers of the Sawai Madhopur block, focusing on rural and undeserved consumers in building their capacity in comprehending the rules and regulations of the distribution companies as it pertains to serving consumers and their own rights and duties. The assistance cell will also support consumers in approaching the distribution companies for grievance redressal and other procedures through the proper channels.

The event was well-attended by local stakeholders, including a JVVNL Discom representative from the district office, Pradhan and Sarpanch(es) of the selected area, local leaders, including women's groups leaders, and a number of consumers in the Sawai Madhopur block. The president of Consumer Legal Help Society, Hari Prasad Yogi, explained the mandate of the CONASC and the work that will be done through it. The event was also an opportunity for the stakeholders to discuss the way forward, come forward with the issues that consumers face, and express their own hopes for the goals of the CONASC.

The CONASC centre shall be managed by local partner Consumer Legal Help Society.

### List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

SNo	Name	Designation	SNo	Name	Designation
1	Surajmal Bairwa	Pradhan	8	Chander Shekhar Arya	Civil society, Sawai Madhopur
2	S. K. Agarwal	Xen. JVVNL	9	Pushpendra Sharma	Advocate
3	Hari Babu Bansal	President, Sawai Madhopur Market Association	10	Puroshtam Sharma	R.K. Sansthan
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya	11	Jyoti Sharma	Women Rights Group
5	Poonam Verma	SHG President	12	Ratan lal Yadav	Sarpanch
6	Sitaram Meena	Sarpanch	13	Anmol Soni	Bask Research Foundation
7	Ashok Raj Meena	President, BJP Youth Wing	14	Mohini Ganguly	CUTS International

### Pictures from the event



# Media Coverage

**विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का शुभारंभ**

सवाईमाधोपुर । जिला मुख्यालय स्थित इंदिरा कॉलोनी में बुधवार को कट्स इन्टरनेशनल, बास्क फाउंडेशन, शक्ति फाउंडेशन की ओर से विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का उद्घाटन प्रधान सूरजमल बैरवा ने किया। कार्यक्रम के विशिष्ट अतिथि जयपुर विद्युत वितरण निगम के अधिशाषी अभियंता एस.के. अग्रवाल रहे थे। इस दौरान विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं एवं उनके समाधान पर विस्तार से चर्चा की गई।

**सवाईमाधोपुर में आज चार घंटे पावर कट**

सवाई माधोपुर । बिजली निगम

गोप नंदी निवर्तक 19

**सवाईमाधोपुर**

महावीर पार्क में गुरुवार सुबह 11 बजे विशेष योग्यजन विकास समिति की बैठक होगी। जिलाध्यक्ष सुरभीलाल बैरवा ने बताया कि बैठक में नि:शर्तसज्जों की मांगों व समस्याओं पर चर्चा की जाएगी।

**विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगाज**

सवाईमाधोपुर. सामाजिक संगठनों की ओर से बुधवार को बजारिया की इंदिरा कॉलोनी में विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगाज किया गया। कटपुडार लीगल हेल्प सोसाइटी के अध्यक्ष हरिप्रसाद योगी ने बताया कि यह परिशोजना बहीर मॉडल राज्य में रीन जिला में पिछोह, बीकानेर व सवाईमाधोपुर में की है। सवाई माधोपुर में यह योजना बहीर मॉडल राज्य में रीन जिला में पिछोह, बीकानेर व सवाईमाधोपुर में की है। सवाई माधोपुर में यह योजना बहीर मॉडल राज्य में रीन जिला में पिछोह, बीकानेर व सवाईमाधोपुर में की है।

**विद्यार्थियों को कराया योगाभ्यास**

सवाईमाधोपुर, शहीद केन्द्रन रिजुवनन सिंह राजकीय पीजी कॉलेज में चल रहे समर कैंप में बुधवार को विद्यार्थियों को योग, ध्यान एवं प्राणायाम, सौफ डिपेंस एवं केडिलेस

इसमें प्रशासन ने बताया मंदिर के अतिक्रमण रहे हैं। ल माफिया या कर मंदिर कब्जा कर रही है। स भूमि से अ की। सभी उच्चाधिकार

**उपर**

संपन्न उपख नामांकन प्रस् उपचुनाव

**भोट की रोक भी अवध रागातार जारी**

सवाईमाधोपुर। कट्स इन्टरनेशनल और बास्क रिसर्च फाउंडेशन द्वारा विद्युत उपभोक्ताओं को जागरूक करने के लिए संचालित परियोजना के अंतर्गत शनिवार को अट्टण कला पंचवत में विद्युत उपभोक्ता दूर क्षेत्र के लोगों का जागरूकता शिविर का आयोजन किया गया। कार्यक्रम में परियोजना के जिला कोऑर्डिनेटर हरि प्रसाद योगी ने प्रयोग उपभोक्ताओं को विद्युत उपभोक्ता सहायक निगम और प्रायश्चित्त की सेवा से जानकारी दे दी। कार्यक्रम में बहारा

**विद्युत उपभोक्ता जागरूकता शिविर सम्पन्न**

ने बताया कि विद्युत लॉर्डन कट से जन एवं माल के नुकसान पर किताब और कैसे क्षतिपूर्ति मिलती है। बहारा विल आने व विद्युट टायमआर कलने वा मीटर खराब होने पर विद्युत सप्लाय समिति में विद्युत लोडशेयर में किम प्रका से राहत मिल सकती है। साथ ही राजस्थान विद्युत निगमक अवेक में विद्युत उपभोक्ताओं के लिए क्व प्रश्नपत्र है इस कार में विस्तार से लोगों को जागरूकता दी गई।

सवाईमाधोपुर। विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का उद्घाटन प्रधान सूरजमल बैरवा ने किया। कार्यक्रम के विशिष्ट अतिथि जयपुर विद्युत वितरण निगम के अधिशाषी अभियंता एस.के. अग्रवाल रहे थे। इस दौरान विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं एवं उनके समाधान पर विस्तार से चर्चा की गई।

**सवाईमाधोपुर में आज चार घंटे पावर कट**

सवाई माधोपुर । बिजली निगम

गोप नंदी निवर्तक 19